

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
DE LA LECTURE ANIMÉE *LA BELLE ET LA BÊTE***

Dans le cadre de l'exposition *Les Contes enchantés*, le Domaine national de Chambord, établissement public à caractère industriel et commercial (Licences 001581 / 001584 / 001583), organise une lecture animée par Benjamin Lacombe, illustrateur, et Cécile Roumiguère, écrivaine.

La représentation unique de cette lecture animée a lieu samedi 14 février 2026 à 15h.

L'achat de places de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

- Le prix des billets est le suivant : 10 € en sus du droit d'entrée.
- La gratuité est accordée aux enfants de moins de 5 ans pris sur les genoux.
- L'achat du droit d'entrée au château pour les spectateurs est soumis aux mêmes conditions fixées par le règlement tarifaire de l'établissement disponible à l'entrée du monument.
- Le prix des billets est indiqué en euros toutes taxes comprises. Ils ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, quel que soit le motif invoqué.
- Le placement étant libre, aucun siège n'est numéroté.
- L'achat des billets peut se faire depuis le site www.chambord.org, par téléphone auprès du service de réservation (02.54.50.50.40) et aux billetteries du Domaine national de Chambord.
- Le retrait des billets achetés auprès du service de réservation se fait à la billetterie du château avant la lecture. Les billets achetés auprès de ce même service peuvent également être envoyés par voie postale à la demande du client. Dans ce cas, le Domaine national de Chambord facturera au client les frais de port de cet envoi en recommandé avec accusé de réception.
- Le billet d'entrée au spectacle doit impérativement être accompagné de son coupon de contrôle lorsqu'il est présenté au contrôle (il est considéré comme non valable s'il est présenté sans son coupon de contrôle). Le billet doit par ailleurs pouvoir être présenté pour tout contrôle de sécurité sur le lieu de représentation. S'il s'agit d'un e-billet, celui-ci devra impérativement être imprimé lisiblement afin d'être présenté au contrôle qui sera fait avant le spectacle.
- L'ouverture des portes de la salle où se tient l'événement se fait à 14h30. Les horaires de visite du château sont 9h-17h.
- La représentation commence à l'heure indiquée sur les billets. L'accès à la lecture n'est pas garanti en cas de retard supérieur à 15 minutes.
- L'événement est accessible aux personnes à mobilité réduite.

- Il est interdit de fumer dans la salle de spectacle. Les téléphones mobiles doivent être éteints. Les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte du château de Chambord.

- En cas de force majeure, l'organisateur se réserve le droit de suspendre la lecture. Si la suspension a lieu moins de 30 minutes avant le début de la séance sans possibilité de poursuivre, la valeur du prix facial du billet édité par le Domaine national de Chambord, et payé par le client, sera remboursée sur demande après l'envoi du billet original et d'un RIB. Toute demande de remboursement devra être adressée par courrier à l'attention du Service des publics, Château de Chambord, 41250 Chambord ou par courriel à reclamations@chambord.org dans un délai maximum de 1 mois après la date de la représentation. Au-delà de cette date, aucun remboursement ne sera effectué.

- En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

- Les informations recueillies lors des réservations font l'objet d'un traitement informatique destiné au fichier clients du Domaine national de Chambord. Les données ne sont utilisées que dans le cadre strict de la saison culturelle du Domaine national de Chambord. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les spectateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations les concernant.